




POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B

VERSIÓN:	1.0
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	14/02/2024
CÓDIGO:	DI-PO-001

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

POLÍTICAS DE ENTREGA

1. Cobertura de Entrega

MARRIOTT S.A. o un Courier autorizado por MARRIOTT S.A. realiza la entrega de nuestros productos en todo el territorio de Ecuador Continental. Los tiempos de entrega varían y están sujetos al método de entrega, método de pago seleccionado por el cliente y las rutas de entrega establecidas. Envíos fuera de Guayaquil, Samborondón y Quito se gestionan de acuerdo con el cronograma de Rutas de Entrega establecido por MARRIOTT S.A.

2. Métodos de Entrega

Entrega Express

Si el cliente distribuidor requiera recibir su producto en un plazo no mayor a 24 horas laborables, deberá seleccionar la opción de “Envío Express”, debiendo cancelar el valor del flete que estará en función del peso y volumen de su compra. Método aplica si la dirección del cliente consta dentro de las rutas de entrega establecidas y para pagos con Tarjeta de Crédito o Línea de Crédito Distribuidor.

Entrega Regular


No se cobra el envío de productos si el cliente requiere que sean despachados a través de nuestra flota de camiones, para lo cual deberá revisar nuestro cronograma de rutas de entrega.

Despachos en Bodega Salitre y Bodega Transporte Quito

Los despachos en Bodega no tienen costo y estarán disponibles de lunes a viernes, (no aplica feriados) en el horario de 09h00 a 15h00 para Bodega Salitre y de 08h30 a 09h30 para Bodega Transporte Quito.


3. Condiciones de Entrega

- La entrega de productos se efectuará en la dirección registrada por el cliente al momento de la compra. Es responsabilidad del cliente revisar y contabilizar los productos para asegurar que coincidan con lo solicitado. Además, para completar la entrega, MARRIOTT S.A. exige que este sea recibido por la persona autorizada que firme físicamente la Guía de Remisión y el Acuse de Recepción como constancia de la entrega.
- En el caso de entregas realizadas por un servicio de mensajería, se dispone de un plazo de 24 horas a partir de la recepción del pedido para informar las novedades. En ausencia de notificación dentro de dicho período, MARRIOTT S.A. no asumirá responsabilidad por el estado de los productos.
- No se realiza envío de productos a Galápagos.
- Durante eventos como: Bodegazo®, Cyber Monday, Black Friday, Navidad, Día de la Madre, Día del Padre, Aniversario, entre otros, los tiempos de entrega podrían variar.
- En aquellos casos en los que MARRIOTT S.A. o el Courier autorizado no pueden realizar la entrega (Ej.: Cliente no contesta teléfono, no se encontraba en sitio o, etc.), el producto volverá a la Bodega de MARRIOTT S.A. o del Courier y se deberá reprogramar el envío.


	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

4. Cronograma Rutas de Entrega

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Ruta 01 Guayaquil	Ruta 01 Guayaquil	Ruta 01 Guayaquil	Ruta 01 Guayaquil	Ruta 01 Guayaquil
Ruta 02 Quito	Ruta 02 Quito	Ruta 02 Quito	Ruta 02 Quito	Ruta 02 Quito
Ruta 03 La Troncal Monto Mínimo USD 7 000,00			Ruta 03 Azuay Cañar Monto Mínimo USD 7 000,00	Ruta 03 Azuay Cañar Monto Mínimo USD 7 000,00
Ruta 04 El Triunfo Chimborazo Bolívar Tungurahua Cotopaxi Monto Mínimo USD 7 000,00 Baños de Agua Santa Monto Mínimo USD 1 500,00				
		Ruta 05 Km 26 Taura Naranjal El Oro Monto Mínimo USD 7 000,00	Ruta 05 Loja Zamora Chinchipe Monto Mínimo USD 7 000,00	
Ruta 06 Samborondón	Ruta 06 Samborondón	Ruta 06 Samborondón	Ruta 06 Samborondón	Ruta 06 Samborondón
	Ruta 07 Daule Lomas de Sargentillo Pedro Carbo Nobol Manabí Monto Mínimo USD 7 000,00			
	Ruta 08 El Empalme Juján Yaguachi Milagro Tres Postes Balzar Los Ríos Santo Domingo Monto Mínimo USD 7 000,00	Ruta 08 Esmeraldas Monto Mínimo USD 7 000,00		

	POLÍTICAS		CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B		VERSIÓN:	1.0

Ruta 09 Durán	Ruta 09 Durán	Ruta 09 Durán	Ruta 09 Durán	Ruta 09 Durán
			Ruta 10 Ibarra Monto Mínimo USD 7 000,00	
	Ruta 11 Morona Santiago Pastaza Napo Monto Mínimo USD 4 000,00	Ruta 11 Sucumbíos Orellana Napo Monto Mínimo USD 4 000,00		
				Ruta 12 Playas Posorja Engabao Monto Mínimo USD 5 000,00
Ruta 21 Cliente Retira Transporte Quito	Ruta 21 Cliente Retira Transporte Quito	Ruta 21 Cliente Retira Transporte Quito	Ruta 21 Cliente Retira Transporte Quito	Ruta 21 Cliente Retira Transporte Quito
	Ruta 22 Mitad del Mundo		Ruta 22 Mitad del Mundo	
		Ruta 23 Valles Quito		Ruta 23 Valles Quito
	Ruta 24 MACHACHI/ALOAG Monto mínimo USD 2.500,00			
			Ruta 25 EL QUINCHE/CHECA Monto mínimo USD 2.500,00	
	Ruta 26 LA MERCED Monto mínimo USD 2.500,00			
			Ruta 27 Calacali Monto Mínimo USD 2 500,00	

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

- **RUTA 01: GUAYAQUIL**

Pedidos facturados hasta las 15h00 serán entregados al siguiente día hábil.

Cantón	Parroquias
Guayaquil	Ayacucho, Bolívar (Sagrario), Carbo (concepción), Chongón, Febres Cordero, García Moreno, Guayaquil, Letamendi, Nueve de Octubre, Olmedo (San Alejo), Pascuales, Roca, Rocafuerte, Sucre, Tarqui, Urdaneta, Ximena

- **RUTA 02: QUITO**


Los pedidos facturados hasta las 13h00 serán entregados al siguiente día hábil.

Cantón	Parroquias
Quito	Atahualpa, Belisario Quevedo, Calderón, Carcelén, Centro Histórico, Chilibulo, Chillogallo, Chimbacalle, Cochapamba, Comité Del Pueblo, Cotacollao, El Condado, Guamaní, Iñaquito, Itchimbía, Jipijapa, Kennedy, La Argelia, La Concepción, La Ecuatoriana, La Ferroviaria, La Libertad, La Magdalena, La Mena, Llano Chico, Mariscal Sucre, Ponceano, Quitumbe, Rumipamba, San Antonio, San Bartolo, San Isidro Del Inca, San Juan, Solanda, Turubamba.

- **RUTA 03: CUENCA**


Pedidos facturados hasta el miércoles 15h00 serán entregados el jueves o viernes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 7 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquias
Azogues	Aurelio Bayas Martínez, Azogues, Azogues, Borrero, Cojitambo, Déleg, Guapán, Javier Loyola (Chuquipata), Luis Cordero, Pindilig, Rivera, San Francisco, San Miguel, Solano, Taday.
Biblián	Biblián, Jerusalén, Nazón (Cab. En Pampa De Domínguez), San Francisco De Sageo, Turupamba.
Cañar	Cañar, Chontamarca, Chorocopte, Ducur, General Morales (Socarte), Gualleturo, Honorato Vásquez (Tambo Viejo), Ingapirca, Juncal, San Antonio, Suscal, Tambo, Ventura, Zhud.
Chordeleg	Chordeleg, La Unión, Luis Galarza Orellana (Cab.En Delegsol), Principal, San Martín De Puzhio.

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0


Cuenca	Baños, Bellavista, Cañaribamba, Chaucha, Checa (Jidcay), Chiquintad, Cuenca, Cumbe, El Batán, El Sagrario, El Vecino, Gil Ramírez Dávalos, Hermano Miguel, Huaynacápac, Llacao, Machángara, Molleturo, Monay, Nulti, Octavio Cordero Palacios (Santa Rosa), Paccha, Quingeo, Ricaurte, San Blas, San Joaquín, San Sebastián, Santa Ana, Sayausí, Sidcay, Sinincay, Sucre, Tarqui, Totoracocha, Turi, Valle, Victoria Del Portete (Irquis), Yanuncay.
Déleg	Déleg, Solano
El Pan	Amaluza, El Pan, Palmas, San Vicente
El Tambo	El Tambo
Girón	Asunción, Girón, San Gerardo
Guachapala	Guachapala
Gualaceo	Chordeleg, Daniel Córdova Toral (El Oriente), Gualaceo, Jadán, Luis Cordero Vega, Mariano Moreno, Principal, Remigio Crespo Toral (Gúlag), San Juan, Simón Bolívar (Cab. En Gañanzol), Zhidmad
Gualaquiza	Amazonas (Rosario De Cuyes), Bermejós, Bomboiza, Chigüinda, El Ideal, El Rosario, Gualaquiza, Gualaquiza, Mercedes Molina, Nueva Tarqui, San Miguel De Cuyes
La Troncal	La Troncal, Manuel J. Calle, Pancho Negro
Nabón	Cochapata, El Progreso (Cab.En Zhota), Las Nieves (Chaya), Nabón, Oña
Oña	San Felipe De Oña Cabecera Cantonal, Susudel
Paute	Amaluza, Bulán (José Víctor Izquierdo), Chicán (Guillermo Ortega), Dug Dug, El Cabo, Guachapala, Guarainag, Palmas, Pan, Paute, San Cristóbal (Carlos Ordóñez Lazo), Sevilla De Oro, Tomebamba
Pucara	Camilo Ponce Enríquez (Cab. En Río 7 De Mollepongo), Pucará, San Rafael De Sharug
San Fernando	Chumblín, San Fernando
Santa Isabel	Abdón Calderón (La Unión), El Carmen De Pijilí, San Salvador De Cañaribamba, Santa Isabel (Chaguarurco), Zhaglli (Shaglli)
Sevilla De Oro	Amaluza, Palmas, Sevilla De Oro
Sigsig	Cuchil (Cutchil), Gima, Guel, Ludo, San Bartolomé, San José De Raranga, Sigsig
Suscal	Suscal

• **ruta 04: ambato**

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0


Pedidos facturados hasta los viernes 15h00 serán entregados el lunes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 7 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquias
Alausi	Achupallas, Alausí, Cumandá, Guasuntos, Huigra, Multitud, Pistishí (Nariz Del Diablo), Pumallacta, Sevilla, Sibambe, Tixán
Ambato	Ambatillo, Ambato, Atahualpa (Chisalata), Atocha – Ficoa, Augusto N. Martínez (Mundugleo), Celiano Monge, Constantino Fernández (Cab. En Cullitahua), Cunchibamba, Huachi Chico, Huachi Grande, Huachi Loreto, Izamba, Juan Benigno Vela, La Merced, La Península, Matriz, Montalvo, Pasa, Picaigua, Pilagüín (Pilahüín), Pishilata, Quisapincha (Quizapincha), San Bartolomé De Pinllog, San Fernando (Pasa San Fernando), San Francisco, Santa Rosa, Totoras, Unamuncho
Baños de Agua Santa	Baños De Agua Santa, Lligua, Río Negro, Río Verde, Ulba
Bucay	General Elizalde (Bucay)
Cevallos	Cevallos
Chambo	Chambo
Chillanes	Chillanes, San José Del Tambo (Tambopamba)
Chimbo	Asunción (Asancoto), Magdalena (Chapacoto), San José De Chimbo, San Sebastián, Telimbela
Chunchi	Capzol, Chunchi, Compud, Gonzol, Llagos
Colta	Cajabamba, Cañi, Columbe, Juan De Velasco (Pangor), Santiago De Quito (Cab. En San Antonio De Quito), Sicalpa, Villa La Unión (Cajabamba)
Cumandá	Cumandá
El Piedrero	El Piedrero
El Triunfo	El Triunfo
General Antonio Elizalde	General Antonio Elizalde (Bucay)
Guamote	Cebadas, Guamote, Palmira
Guano	El Rosario, Guanando, Guano, Ilapo, La Matriz, La Providencia, San Andrés, San Gerardo De Pacaicaguán, San Isidro De Patulú, San José Del Chazo, Santa Fé De Galán, Valparaíso

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Guaranda	Ángel Polibio Cháves, Facundo Vela, Gabriel Ignacio Veintimilla, Guanujo, Guaranda, Julio E. Moreno (Catanahuán Grande), Las Naves, Salinas, San Lorenzo, San Luis De Pambil, San Simón (Yacoto), Santa Fé (Santa Fé), Simiátug
Latacunga	11 De Noviembre (Ilinchisi), Alagues (Aláquez), Belisario Quevedo (Guanailín), Eloy Alfaro (San Felipe), Guaitacama (Guaytacama), Ignacio Flores (Parque Flores), Joseguango Bajo, Juan Montalvo (San Sebastián), La Matriz, Las Pampas, Latacunga, Mulaló, Palo Quemado, Poaló, San Buenaventura, San Juan De Pastocalle, Sigchos, Tanicuchí, Toacaso
Mocha	Mocha, Pinguilí
Pallatanga	Pallatanga
Pangua	Moraspungo, Pinllopata, Ramón Campaña
Patate	El Triunfo, Los Andes (Cab. En Poatug), Patate, Sucre (Cab. En Sucre-Patate Urcu)
Penipe	Bilbao (Cab. En Quilluyacu), El Altar, La Candelaria, Matus, Penipe, Puela, San Antonio De Bayushig
Pujili	Angamarca, Chucchilán (Chugchilán), Guangaje, Isinlibí (Isinliví), La Victoria, Pilaló, Pujilí, Tingo, Zumbahua
Quero	Quero, Rumipamba, Yanayacu - Mochapata (Cab. En Yanayacu)
Riobamba	Cacha (Cab. En Machángara), Calpi, Cubijíes, Flores, Licán, Licto, Lizarzaburu, Maldonado, Pungalá, Punín, Quimiag, Riobamba, San Juan, San Luis, Velasco, Veloz, Yaruquíes
Salcedo	Antonio José Holguín (Santa Lucía), Cusubamba, Mulalillo, Mulliquindil (Santa Ana), Pansaleo, San Miguel
San Miguel	Balsapamba, Bilován, Régulo De Mora, San Miguel, San Pablo (San Pablo De Atenas), San Vicente, Santiago
San Pedro De Pelileo	Benítez (Pachanlica), Bolívar, Chiquicha (Cab. En Chiquicha Grande), Cotaló, El Rosario (Rumichaca), García Moreno (Chumaqui), Guambaló (Huambaló), Pelileo, Pelileo Grande, Salasaca
Santiago De Pillaro	Baquerizo Moreno, Ciudad Nueva, Emilio María Terán (Rumipamba), Marcos Espinel (Chacata), Píllaro, Presidente Urbina (Chagrapamba -Patzucul), San Andrés, San José De Poaló, San Miguelito
Saquisilí	Canchagua, Chantilín, Cochapamba, Saquisilí
Sigchos	Chugchillán, Isinliví, Las Pampas, Palo Quemado, Sigchos
Tisaleo	Quinchicoto, Tisaleo

- **ruta 05: MACHALA**


	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Pedidos facturados hasta los martes 15h00 serán entregados el miércoles o jueves, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 7 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquia
Arenillas	Arenillas, Carcabón, Chacras, La Libertad, Las Lajas (Cab. En La Victoria), Palmales
Atahualpa	Ayapamba, Cordoncillo, Milagro, Paccha, San José, San Juan De Cerro Azul
Balao	Balao
Balsas	Balsas, Bellamaría
Calvas	Cariamanga, Chile, Colaisaca, El Lucero, San Vicente, Sanguillín, Utuana
Camilo Ponce Enríquez	Camilo Ponce Enríquez, El Carmen De Pijilí
Catamayo	Catamayo, Catamayo (La Toma), El Tambo, Guayquichuma, San José, San Pedro De La Bendita, Zambi
Celica	12 De Diciembre (Cab. En Achiotes), Celica, Chaquinal, Cruzpamba (Cab. En Carlos Bustamante), Pindal (Federico Páez), Pozul (San Juan De Pozul), Sabanilla, Tnte. Maximiliano Rodríguez Loaiza
Centinela Del Cóndor	Panguintza, Paquisha, Triunfo-Dorado, Zumbi
Chaguarpamba	Amarillos, Buenavista, Chaguarpamba, El Rosario, Santa Rufina
Chilla	Chilla
Chinchiipe	Chito, El Chorro, El Porvenir Del Carmen, La Chonta, Palanda, Pucapamba, San Andrés, San Francisco Del Vergel, Valladolid, Zumba
Coronel Marcelino Maridueña	Coronel Marcelino Maridueña (San Carlos)
El Guabo	Barbones (Sucre), El Guabo, La Iberia, Río Bonito, Tendales (Cab.En Puerto Tendales)
El Pangui	El Guisme, El Pangui, Pachicutza, Tundayme
Espíndola	27 De Abril (Cab. En La Naranja), Amaluza, Bellavista, El Airo, El Ingenio, Jimbura, Santa Teresita
Gonzanamá	Changaimina (La Libertad), Fundochamba, Gonzanamá, Nambacola, Purunuma (Eguiguren), Quilanga (La Paz), Sacapalca, San Antonio De Las Aradas (Cab. En Las Aradas)
Guayaquil	Tenguel
Huaquillas	Ecuador, El Paraíso, Hualtaco, Huaquillas, Milton Reyes, Unión Lojana

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Las Lajas	El Paraíso, La Libertad, La Victoria, Platanillos, San Isidro, Valle Hermoso
Loja	Chantaco, Chuquiribamba, El Cisne, El Sagrario, Gualiel, Jimbilla, Loja, Malacatos (Valladolid), Quinara, San Lucas, San Pedro De Vilcabamba, San Sebastián, Santiago, Sucre, Taquil (Miguel Riofrío), Valle, Vilcabamba (Victoria), Yangana (Arsenio Castillo)
Macará	General Eloy Alfaro (San Sebastián), La Victoria, Larama, Macará, Macará (Manuel Enrique Rengel Suquilanda), Sabiango (La Capilla)
Machala	El Cambio, El Retiro, La Providencia, Machala, Nueve De Mayo, Puerto Bolívar
Marcabeli	El Ingenio, Marcabelí
Nangaritza	Guayzimi, Nuevo Paraíso, Zurmi
Naranjal	Jesús María, Naranjal, San Carlos, Santa Rosa De Flandes, Taura
Olmedo	La Tingue, Olmedo
Palanda	El Porvenir Del Carmen, La Canela, Palanda, San Francisco Del Vergel, Valladolid
Paltas	Cangonamá, Casanga, Catacocha, Guachanamá, La Tingue, Lauro Guerrero, Lourdes, Olmedo (Santa Bárbara), Orianga, San Antonio, Yamana
Paquisha	Bellavista, Nuevo Quito, Paquisha
Pasaje	Bolívar, Buenavista, Cañaquemada, Casacay, La Peaña, Loma De Franco, Ochoa León (Matriz), Pasaje, Progreso, Tres Cerritos, Uzhcurrumi
Pindal	12 De Diciembre (Cab.En Achiotes), Chaquinal, Milagros, Pindal
Piñas	Capiro (Cab. En La Capilla De Capiro), La Bocana, La Matriz, La Susaya, Moromoro (Cab. En El Vado), Piedras, Piñas, Piñas Grande, San Roque (Ambrosio Maldonado), Saracay
Portovelo	Curtincapa, Morales, Portovelo, Salatí
Puyango	Alamor, Ciano, El Arenal, El Limo (Mariana De Jesús), Mercadillo, Vicentino
Quilanga	Fundochamba, Quilanga, San Antonio De Las Aradas (Cab. En Las Aradas)
San Jacinto De Yaguachi	Cnel. Marcelino Maridueña (San Carlos), Gral. Pedro J. Montero (Boliche), Virgen De Fátima
Santa Rosa	Balneario Jambelí (Satélite), Bellamaría, Bellavista, Jambelí, Jumón (Satélite), La Avanzada, Nuevo Santa Rosa, Puerto Jelí, San Antonio, Santa Rosa, Santa Rosa, Torata, Victoria
Saraguro	El Paraíso De Celén, El Tablón, Lluzhapa, Manú, San Antonio De Qumbe (Cumbe), San Pablo De Tenta, San Sebastián De Yúluc, Saraguro, Selva Alegre, Sumaypamba, Urdaneta (Paquishapa)

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Sozoranga	Nueva Fátima, Sozoranga, Tacamoros
Yacuambi	28 De Mayo (San José De Yacuambi), La Paz, Tutupali
Yantzaza (Yanzatza)	Chicaña, El Pangui, Los Encuentros, Yantzaza (Yanzatza)
Zamora	Cumbaratza, El Limón, Guadalupe, Imbana (La Victoria De Imbana), Paquisha, Sabanilla, San Carlos De Las Minas, Timbara, Zamora, Zumbi
Zapotillo	Bolaspamba, Garzareal, Limones, Mangahurco (Cazaderos), Paletillas, Zapotillo
Zaruma	Abañín, Arcapamba, Guanazán, Guizhaguiña, Huertas, Malvas, Muluncay Grande, Salvias, Sinsao, Zaruma

• RUTA 06: SAMBORONDÓN


Pedidos facturados hasta las 15h00 serán entregados al siguiente día hábil.

Cantón	Parroquia
Daule	Juan Bautista Aguirre (Los Tintos), La Aurora (Satélite)
Salitre (Urbina Jado)	Bocana, Candilejos, Central, El Salitre (Las Ramas), Gral. Vernaza (Dos Esteros), Junquillal, La Victoria (Ñauza), Paraíso
Samborondón	La Puntilla (Satélite), Samborondón, Tarifa.


• RUTA 07: MANTA

Pedidos facturados hasta lunes 15h00 serán entregados el martes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 6 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquia
24 De Mayo	Arq. Sixto Durán Ballén, Bellavista, Noboa, Sucre
Bolívar	Calceta, Membrillo, Quiroga
Chone	Boyacá, Canuto, Chibunga, Chone, Convento, Eloy Alfaro, Ricaurte, San Antonio, Santa Rita
Daule	Banife, Daule, Emiliano Caicedo Marcos, Isidro Ayora (Soledad), Limonal, Lomas De Sargentillo, Los Lojas (Enrique Baquerizo Moreno), Magro, Padre Juan Bautista Aguirre, Piedrahita (Nobol)
Flavio Alfaro	Flavio Alfaro, San Francisco De Novillo (Cab. En, Zapallo

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0


Isidro Ayora	Isidro Ayora
Jama	Jama
Jaramijó	Jaramijó
Jipijapa	América, Dr. Miguel Morán Lucio, El Anegado (Cab. En Eloy Alfaro), Jipijapa, Julcuy, La Unión, Machalilla, Manuel Inocencio Parrales Y Guale, Membrillal, Pedro Pablo Gómez, Puerto De Cayo, Puerto López, San Lorenzo De Jipijapa
Junín	Junín
Lomas De Sargentillo	Isidro Ayora (Soledad), Lomas De Sargentillo
Manta	Eloy Alfaro, Los Esteros, Manta, San Lorenzo, San Mateo, Santa Marianita (Boca De Pacoche), Tarqui
Montecristi	Aníbal San Andrés, El Colorado, General Eloy Alfaro, Jaramijó, La Pila, Leónidas Proaño, Montecristi
Nobol	Narcisa De Jesús
Olmedo	Olmedo
Paján	Campozano (La Palma De Paján), Cascol, Guale, Lascano, Paján
Pedro Carbo	Pedro Carbo, Sabanilla, Valle De La Virgen
Pichincha	Pichincha, San Sebastián
Portoviejo	12 De Marzo, 18 De Octubre, Abdón Calderón (San Francisco), Alhajuela (Bajo Grande), Andrés De Vera, Chirijos, Colón, Crucita, Francisco Pacheco, Picoazá, Portoviejo, Pueblo Nuevo, Riochico (Río Chico), San Pablo, San Plácido, Simón Bolívar
Puerto López	Machalilla, Puerto López, Salango
Rocafuerte	Rocafuerte
San Mateo	San Mateo
San Vicente	Canoa, San Vicente
Santa Ana	Ayacucho, Honorato Vásquez (Cab. En Vásquez), La Unión, Lodana, Olmedo, San Pablo (Cab. En Pueblo Nuevo), Santa Ana, Santa Ana De Vuelta Larga
Sucre	10 De Agosto, Bahía De Caráquez, Canoa, Charapotó, Cojimíes, Jama, Leónidas Plaza Gutiérrez, San Isidro, San Vicente
Tosagua	Ángel Pedro Giler (La Estancilla), Bachillero, Tosagua

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0


• **RUTA 08: SANTO DOMINGO**

Pedidos facturados hasta lunes 15h00 serán entregados el martes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 7 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquia
Alfredo Baquerizo Moreno (Juján)	Alfredo Baquerizo Moreno (Juján)
Atacames	Atacames, La Unión, Súa (Cab. En La Bocana), Tonchigüe, Tonsupa
Baba	Baba, Guare, Isla De Bejucal
Babahoyo	Babahoyo, Barreiro, Barreiro (Santa Rita), Caracol, Clemente Baquerizo, Dr. Camilo Ponce, El Salto, Febres Cordero (Las Juntas), La Unión, Pimocha
Balzar	Balzar
Buena Fé	11 De Octubre, 7 De Agosto, Patricia Pilar, San Jacinto De Buena Fé
Caluma	Caluma
Chimbo	Caluma
Colimes	Colimes, San Jacinto
Daule	Laurel, Santa Clara, Vicente Piedrahita
Echeandía	Echeandía
El Carmen	4 De Diciembre, El Carmen, San Pedro De Suma, Wilfrido Loor Moreira (Maicito)
El Empalme	El Rosario, Guayas (Pueblo Nuevo), Velasco Ibarra (El Empalme)
Eloy Alfaro	Anchayacu, Atahualpa (Cab. En Camarones), Borbón, Colón Eloy Del María, La Tola, Luis Vargas Torres (Cab. En Playa De Oro), Maldonado, Pampanal De Bolívar, San Francisco De Onzole, San José De Cayapas, Santo Domingo De Onzole, Selva Alegre, Telembí, Timbiré, Valdez (Limonas)
Esmeraldas	5 De Agosto, Atacames, Bartolomé Ruiz (César Franco Carrión), Camarones (Cab. En San Vicente), Chinca, Chontaduro, Chumundé, Crnel. Carlos Concha Torres (Cab.En Huele), Esmeraldas, La Unión, Lagarto, Luis Tello (Las Palmas), Majua, Montalvo (Cab. En Horqueta), Río Verde, Rocafuerte, San Mateo, Simón Plata Torres, Súa (Cab. En La Bocana), Tabiazo, Tachina, Tonchigüe, Vuelta Larga
La Concordia	La Concordia, La Villegas, Monterrey, Plan Piloto
La Maná	El Carmen, El Triunfo, Guasaganda (Cab.En Guasaganda, La Maná, Pucayacu

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Las Golondrinas	Las Golondrinas
Las Naves	Las Mercedes, Las Naves
Manga Del Cura	Manga Del Cura
Milagro	Chobo, Mariscal Sucre (Huaques), Milagro, Roberto Astudillo (Cab. En Cruce De Venecia)
Mocache	Mocache
Montalvo	Montalvo
Muisne	Bolívar, Daule, Galera, Muisne, Quingue (Olmedo Perdomo Franco), Salima, San Francisco, San Gregorio, San José De Chamanga (Cab.En Chamanga)
Naranjito	Naranjito
Palenque	Palenque
Palestina	Palestina
Pangua	El Corazón
Pedernales	10 De Agosto, Atahualpa, Cojimíes, Pedernales
Pichincha	Barraganete
Puebloviejo	Puebloviejo, Puerto Pechiche, San Juan
Quevedo	24 De Mayo, Buena Fé, Guayacán, La Esperanza, Mocache, Nicolás Infante Díaz, Quevedo, San Camilo, San Carlos, San Cristóbal, San José, Siete De Octubre, Valencia, Venus Del Río Quevedo, Viva Alfaro
Quinindé	Chura (Chancama) (Cab. En El Yerbero), Cube, La Unión, Malimpia, Rosa Zárate (Quinindé), Viche
Quinsaloma	Quinsaloma
Quito	Puerto Quito
Rioverde	Chontaduro, Chumundé, Lagarto, Montalvo (Cab. En Horqueta), Rioverde, Rocafuerte
Salitre (Urbina Jado)	Santa Lucia
San Jacinto De Yaguachi	Crnel. Lorenzo De Garaicoa (Pedregal), San Jacinto De Yaguachi, Simón Bolívar, Yaguachi Viejo (Cone)
San Lorenzo	5 De Junio (Cab. En Uimbi), Alto Tambo (Cab. En Guadual), Ancón (Pichangal) (Cab. En Palma Real), Calderón, Carondelet, Concepción, Mataje (Cab. En Santander), San Javier De Cachaví (Cab. En San Javier), San Lorenzo, Santa Rita, Tambillo, Tululbí (Cab. En Ricaurte), Urbina

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

San Miguel De Los Bancos	Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, San Miguel De Los Bancos, Mindo
Santa Lucía	Santa Lucía
Santo Domingo	Abraham Calazacón, Alluriquín, Bombolí, Chiguilpe, El Esfuerzo, Luz De América, Puerto Limón, Río Toachi, Río Verde, San Jacinto Del Búa, Santa María Del Toachi, Santo Domingo De Los Colorados, Valle Hermoso, Zaracay
Simón Bolívar	Cnel. Lorenzo De Garaicoa (Pedregal), Simón Bolívar
Sucre	Pedernales
Urdaneta	Catarama, Ricaurte
Valencia	Valencia
Ventanas	10 De Noviembre, Chacarita, Los Ángeles, Quinsaloma, Ventanas, Zapotal
Vinces	Antonio Sotomayor (Cab. En Playas De Vinces), Palenque, Vinces

- RUTA 09: DURÁN**


Pedidos facturados hasta la 15h00 serán entregados al siguiente día hábil.

Cantón	Parroquia
Durán	El Recreo, Eloy Alfaro (Durán)

- RUTA 10: IBARRA**

Pedidos facturados hasta miércoles 13h00 serán entregados el jueves, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 7 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquia
Antonio Ante	Andrade Marín (Lourdes), Atuntaqui, San Francisco De Natabuela, San Roque
Cayambe	Ascázubi, Ayora, Cangahua, Cayambe, Juan Montalvo, Olmedo (Pesillo), Otón, Santa Rosa De Cuzubamba
Cotacachi	Cotacachi, Quiroga, Sagrario, San Francisco
Ibarra	Caranqui, Carolina, Guayaquil De Alpachaca, La Dolorosa Del Priorato, La Esperanza, Sagrario, San Antonio, San Francisco, San Miguel De Ibarra


	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Otavalo	Dr. Miguel Egas Cabezas (Peguche), Eugenio Espejo (Calpaquí), González Suárez, Jordán, Otavalo, San José De Quichinche, San Juan De Ilumán, San Luis, San Pablo, San Rafael
Quito	Guayllabamba

• **ruta 11: LAGO AGRIO**

Pedidos facturados hasta lunes 15h00 serán entregados miércoles o jueves, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 4 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquia
Aguarico	Capitán Augusto Rivadeneyra, Cononaco, Nuevo Rocafuerte, Santa María De Huiririma, Tipitini, Tiputini, Yasuní
Arajuno	Arajuno, Curaray
Archidona	Archidona, Avila, Cotundo, Loreto, Puerto Murialdo, San Pablo De Ushpayacu
Carlos Julio Arosemena Tola	Carlos Julio Arosemena Tola
Cascales	El Dorado De Cascales, Santa Rosa De Sucumbíos, Sevilla
Cuyabeno	Aguas Negras, Cuyabeno, Tarapoa
El Chaco	El Chaco, Gonzalo Díaz De Pineda (El Bombón), Linares, Oyacachi, Santa Rosa, Sardinias
Gonzalo Pizarro	El Dorado De Cascales, El Reventador, Gonzalo Pizarro, Lumbaquí, Puerto Libre, Santa Rosa De Sucumbíos
Huamboya	Chiguaza, Huamboya, Pablo Sexto
La Joya De Los Sachas	Enokanqui, La Joya De Los Sachas, Lago San Pedro, Pompeya, Rumipamba, San Carlos, San Sebastián Del Coca, Tres De Noviembre, Unión Milagreña
Lago Agrio	Aguas Negras, Cuyabeno, Dureno, El Eno, General Farfán, Jambelí, Nueva Loja, Pacayacu, Santa Cecilia, Tarapoa
Limón Indanza	General Leonidas Plaza Gutiérrez (Limón), Indanza, Pan De Azúcar, San Antonio (Cab. En San Antonio Centro, San Carlos De Limón (San Carlos Del, San Juan Bosco, San Miguel De Conchay, Santa Susana De Chiviaza (Cab. En Chiviaza), Yunganza (Cab. En El Rosario)

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Logroño	Logroño, Shimpis, Yaupi
Loreto	Avila (Cab. En Huiruno), Loreto, Puerto Murialdo, San José De Dahuano, San José De Payamino, San Vicente De Huaticocha
Mera	Madre Tierra, Mera, Shell
Morona	Alshi (Cab. En 9 De Octubre), Chiguaza, Cuchaentza, General Proaño, Huasaga (Cab. En Wampuik), Macas, Macuma, Río Blanco, San Isidro, San José De Morona, Sevilla Don Bosco, Sinaí, Taisha, Tuutinentza, Zuña (Zúñac)
Orellana	Alejandro Labaka, Dayuma, El Dorado, El Edén, García Moreno, Inés Arango (Cab. En Western), La Belleza, Nuevo Paraíso (Cab. En Unión, Puerto Francisco De Orellana (El Coca), San José De Guayusa, San Luis De Armenia, Taracoa (Nueva Esperanza: Yuca)
Pablo Sexto	Pablo Sexto
Palora	Arapicos, Cumandá (Cab. En Colonia Agrícola Sevilla Del Oro), Huamboya, Palora (Metzera), Sangay (Cab. En Nayamanaca)
Pastaza	Arajuno, Canelos, Curaray, Diez De Agosto, El Triunfo, Fátima, Montalvo (Andoas), Pomona, Puyo, Río Corrientes, Río Tigre, Santa Clara, Sarayacu, Simón Bolívar (Cab. En Mushullacta), Tarqui, Teniente Hugo Ortiz, Veracruz (Indillama) (Cab. En Indillama)
Putumayo	Palma Roja, Puerto Bolívar (Puerto Montúfar), Puerto El Carmen Del Putumayo, Puerto Rodríguez, Santa Elena
Quijos	Baeza, Cosanga, Cuyuja, Papallacta, San Francisco De Borja (Virgilio Dávila), San José Del Payamino, Sumaco
San Juan Bosco	Pan De Azúcar, San Carlos De Limón, San Jacinto De Wakambeis, San Juan Bosco, Santiago De Pananza
Santa Clara	San José, Santa Clara
Santiago	Chupianza, Copal, Patuca, San Francisco De Chinimbimi, San Luis De El Acho (Cab. En El Acho), Santiago, Santiago De Méndez, Tayuza
Shushufindi	Limoncocha, Pañacocha, San Pedro De Los Cofanes, San Roque (Cab. En San Vicente), Shushufindi, Siete De Julio
Sucúa	Asunción, Huambi, Logroño, Santa Marianita De Jesús, Sucúa, Yaupi

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Sucumbíos	El Playón De San Francisco, La Bonita, La Sofía, Rosa Florida, Santa Bárbara
Taisha	Huasaga (Cab. En Wampuik), Macuma, Pumpuentza, Taisha, Tuutinentza
Tena	Ahuano, Carlos Julio Arosemena Tola (Zatza-Yacu), Chontapunta, Pano, Puerto Misahualli, Puerto Napo, San Juan De Muyuna, Tálag, Tena
Tiwintza	San José De Morona, Santiago

• RUTA 12: PENÍNSULA

Los pedidos facturados hasta el jueves 13h00 serán entregados el viernes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 5 000,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquia
Guayaquil	Juan Gómez Rendón (Progreso), Morro, Playas (Gral. Villamil), Posorja
La Libertad	La Libertad
Playas	General Villamil (Playas)
Salinas	Anconcito, Carlos Espinoza Larrea, Gral. Alberto Enríquez Gallo, José Luis Tamayo (Muey), Salinas, Santa Rosa, Vicente Rocafuerte
Santa Elena	Atahualpa, Ballenita, Chanduy, Colonche, Manglaralto, San José De Ancón, Santa Elena, Simón Bolívar (Julio Moreno)

• RUTA 13: SERVIENTREGA

Ruta asociada al método de entrega exprés.

Cantón	Parroquia
Antonio Ante	Imbaya (San Luis De Cobuendo), San José De Chaltura
Bolívar	Bolívar, García Moreno, Los Andes, Monte Olivo, San Vicente De Pusir, San Rafael
Cotacachi	Sagrario, Apuela, García Moreno (Llurimagua), Imantag, Peñaherrera, Plaza Gutiérrez (Calvario), Quiroga, 6 De Julio De Cuellaje (Cab. En Cuellaje), Vacas Galindo (El Churo) (Cab.En San Miguel Alto

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Espejo	El Ángel, 27 De Septiembre, El Angel, El Goaltal, La Libertad (Alizo), San Isidro
Ibarra	Ambuquí, Angochagua, Carolina, La Esperanza, Lita, Salinas
Mira	Mira (Chontahuasi), Concepción, Jijón Y Caamaño (Cab. En Río Blanco), Juan Montalvo (San Ignacio De Quil)
Montúfar	González Suárez, San José, San Gabriel, Cristóbal Colón, Chitán De Navarrete, Fernández Salvador, La Paz, Piartal
Otavalo	Pataquí, San José De Quichinche, Selva Alegre (Cab.En San Miguel De Pamplona)
Pedro Moncayo	Tabacundo, La Esperanza, Malchinguí, Tocachi, Tupigachi
Pedro Vicente Maldonado	Pedro Vicente Maldonado
Pimampiro	Pimampiro, Chugá, Mariano Acosta, San Francisco De Sigsipamba
Puerto Quito	Puerto Quito
Quito	Chavezpamba, Lloa, Mindo, Nanegal, Nanegalito, Nono, Pacto, Pedro Vicente Maldonado, Perucho, Puéllaro, San José De Minas, San Miguel De Los Bancos
San Miguel De Urcuquí	Urcuquí Cabecera Cantonal, Cahuasquí, La Merced De Buenos Aires, Pablo Arenas, San Blas, Tumbabiro
Tulcán	El Carmelo (El Pun), Huaca, Maldonado, Pioter, Tobar Donoso (La Bocana De Camumbí), Tufiño, El Chical, Mariscal Sucre, Santa Martha De Cuba


• RUTA 20: CLIENTE RETIRA ALMACÉN QUITO

Pedidos facturados hasta la 13h00 serán entregados los martes y jueves. Pedidos que se encuentren en almacén, podrán ser retirados de lunes a viernes de 09h00 a 17h30 y sábados de 10h00 a 18h00.

Para el retiro, el cliente deberá indicar el número de confirmación de pedido y presentar la cédula original de la persona autorizada para el retiro. Pedidos serán entregados exclusivamente en el horario establecido. Pedidos no retirados dentro de 30 días, serán devueltos a Bodega Salitre.

Dirección: Av. América N37 213 y Barón Carondelet.

• RUTA 21: CLIENTE RETIRA TRANSPORTE QUITO

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Pedidos facturados hasta la 13h00 serán entregados al siguiente día hábil.

Para el retiro, el cliente deberá indicar el número de confirmación de pedido y presentar la cédula original de la persona autorizada para el retiro. Pedidos serán entregados exclusivamente en el horario establecido.

Dirección: Juan Vasquez N71-11 y Sebastian Moreno, Carcelén, Quito, Pichincha

Días de Entrega: Lunes a Viernes

Horario: 08:30 - 09:00

- **RUTA 22: MITAD DEL MUNDO**

Los pedidos facturados hasta el lunes 13h00 serán entregados el martes, y los pedidos facturados hasta el miércoles 13h00 serán entregados el jueves.

Cantón	Parroquias
Quito	Mitad del Mundo, Pomasqui, La Pampa.

- **RUTA 23: VALLES QUITO**

Los pedidos facturados hasta el martes 13h00 serán entregados el miércoles, y los pedidos facturados hasta el jueves 13h00 serán entregados el viernes.


Cantón	Parroquia
Quito	Alangasí, Gualea, Conocoto, Cumbayá, Guangopolo, Nayón, Pifo, Píntag, Puembo, Puengasí, Tababela, Tumbaco, Yaruquí, Zambiza.
Rumiñahui	Cotogchoa, Rumipamba, San Pedro De Taboada, San Rafael, Sangolqui.

- **RUTA 24: MACHACHI**

Los pedidos facturados hasta el lunes 13h00 serán entregados el martes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 2 500,00), caso contrario será despachado en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquias
Mejia	Alóag, Aloasí, Cutuglahua, Machachi, Tambillo, Uyumbicho

- **RUTA 25: EL QUINCHE**

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

Los pedidos ingresados, liberados e impresos hasta el miércoles 13h00 serán entregados el jueves, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 2 500,00), caso contrario será despachados en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquias
Quito	Checa, El Quinche

- **RUTA 26: LA MERCED**

Pedidos facturados hasta lunes 13h00 serán entregados el martes, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 2 500,00), caso contrario será despachados en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquias
Quito	Amaguaña, La Merced

- **RUTA 27: CALACALI**

Pedidos facturados hasta miércoles 13h00 serán entregados el jueves, siempre y cuando se complete el monto mínimo de ruta (USD 2 500,00), caso contrario será despachados en la ruta de la siguiente semana.

Cantón	Parroquias
Quito	Calacalí

- **ENTREGAS ESPECIALES**

De requerir el despacho de pedidos fuera de las zonas de cobertura de las rutas programadas, se podrá hacer el despacho por "Servicio Express" con costo. En caso de que el monto y volumen del pedido ameriten, podrá solicitarlo a través del Ejecutivo de Ventas para poder coordinar una ruta especial.

Pedidos de postes de 9 y 11 metros deberán ser coordinados a través del Ejecutivo de Ventas.

8. Atención al Cliente y Reclamaciones

Para presentar cualquier queja o reclamación ante MARRIOTT S.A., el cliente debe comunicarse con el servicio de atención al cliente, ya sea a través del número de teléfono +593 4 372 5040 o mediante correo electrónico dirigido a su ejecutivo de ventas designado.

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

MÉTODOS DE PAGO

Para el pago de productos, MARRIOTT S.A. dispone de los siguientes métodos:

1. Transferencia Bancaria

Al seleccionar este método de pago, tras realizar la compra recibirás un correo electrónico con los detalles de nuestro número de cuenta y entidad bancaria. Tendrás que realizar la transferencia del importe del pedido a dicha cuenta indicando en el asunto o concepto la referencia del pedido. Recibido el importe, se procede a gestionar el despacho.

Los pedidos pagados vía transferencia que no se acrediten en la cuenta de MARRIOTT S.A. hasta 7 días después de la confirmación del pedido, serán cancelados de forma automática. Algunos Bancos pueden tardar de 1 a 2 días hábiles en hacer efectiva la transferencia, y un mínimo de 24 horas en reflejarse en nuestro sistema.

2. Tarjeta de Crédito o Débito

Para pagos con Tarjeta de Débito aceptamos: Visa, American Express, Pacificard, MasterCard, Discover y Diners.

Para pagos con Tarjeta de Crédito aceptamos: Visa, American Express, MasterCard, Discover y Diners.


Es requisito que el Banco emisor de la Tarjeta este ubicado dentro del territorio ecuatoriano. Consumos realizados con tarjeta de crédito en modalidad diferida, se aplica un interés adicional a la compra.

3. Crédito Distribuidor

Sujeto a análisis de riesgo realizado por MARRIOTT S.A. La aprobación del cupo de crédito del cliente es un proceso que puede tardar hasta una semana a partir de la entrega de los documentos de soporte que sustenten el crédito solicitado, tales como:

- RUC o cedula actualizados
- Autorización de revisión en buró de crédito
- Planilla de servicios básicos
- Declaraciones de impuestos (IVA, Renta)
- Referencias bancarias y comerciales
- Soportes de propiedad de activos (matriculas de vehículos, escrituras de CV de bienes inmuebles), etc.

**La entrega procederá una vez autorizado el crédito del cliente.*

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y CUIDADO DE PRODUCTOS DE LA LÍNEA DE MUEBLES, ILUMINACIÓN DECORATIVA Y VENTILADORES

1. Garantía

MARRIOTT S.A. ofrece una garantía personal e intransferible de 18 meses en sus productos de la Línea Hogar, válida a partir de la fecha de compra. Para hacer uso de esta garantía, el cliente deberá presentar su factura de compra como único documento habilitante.

2. Cobertura de Garantía

La garantía que ofrece MARRIOTT S.A. cubre:

- Daños que puedan presentarse en el producto por defecto de fábrica.
- Falla de materiales o elementos internos de fabricación.
- Reposición de partes y piezas con novedades de productos entregados únicamente por camión MARRIOTT y reportadas dentro de 15 días desde la fecha de entrega.
- Productos de Liquidación. **Una vigencia de 6 meses desde la fecha de compra.*

3. Condiciones Importantes

- Todos los productos reportados serán revisados en las instalaciones de MARRIOTT S.A. para la valoración de cobertura de la garantía.
- En caso de no existir reemplazo o reparación de la(s) parte(s) afectada(s), se procederá con el cambio del producto o, en última instancia, se emitirá una nota de crédito (válida por 1 año desde su emisión).
- No se efectuarán devoluciones monetarias en ninguna circunstancia.

**Estas condiciones también aplican en situaciones donde el distribuidor haya facturado el producto a su cliente.*

4. Exclusiones de Garantía

La garantía que ofrece MARRIOTT S.A. no cubre:


- Oxidación de las partes cromadas y niqueladas.
- Ablandamiento y cambio de formas por el uso del mueble. Ej.: fibras y espumas.
- Deshilaches, manchas y roturas de los tapizados.
- Cambios de color en textiles y tapizados por exposición directa a luz solar, humedad, desgaste o lavado.
- Cualquier daño provocado por un mal ensamblaje o instalación del producto.
- Luminarias/Driver quemadas a causa de fallas o irregularidades eléctricas propias de la instalación.
- Deterioro de muebles por plagas como: polilla, comején, entre otros.
- Cuando los productos son sometidos a cualquier tipo de modificación de su diseño original.
- Cuando los productos son usados en actividades comerciales, de negocios, alquiler u otros fines distintos al uso doméstico.
- Cuando no se siguen las recomendaciones de cuidado y limpieza de los productos.
- Daños causados por incendio, inundación, vientos, temblor/terremotos, rayos eléctricos y cualquier otro desastre natural.
- Rotura o fisura de vidrios/cristales por incorrecta manipulación del producto.

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

- Daños reportados posteriores a 24 horas desde la recepción del producto por Servicio de Entrega externo a MARRIOTT S.A.

5. Recomendaciones de Limpieza y Cuidado

- **TAPICES (PIEL ARTIFICIAL/MALLA):** Aspirar el polvo o limpiar con franela seca (nunca mojado), en caso de mancha se puede limpiar con trapo de microfibra humedecido en una solución de agua y jabón neutro, retirar jabón de la superficie con trapo húmedo y secar inmediatamente. No se puede dejar mojada la superficie ya que puede causar daños en el tapiz. Prohibido utilizar cualquier solución inflamable o productos químicos para la limpieza. No exponer al sol.
- **POLIPROPILENO:** Limpiar con esponja humedecido en una solución de agua y jabón neutro, retirar jabón de la superficie con trapo húmedo y secar inmediatamente.
- **METAL Y ALUMINIO:** Utilizar WD40 (aceite comercializado en cualquier supermercado) con un estropajo de aluminio y limpiar a la primera señal de óxido. Este aceite también ayuda a preservar el metal/aluminio por mayor tiempo.
- **CROMADO:** El cromado no se lo puede limpiar con agua. Todo cromado deberá ser limpiado con trapo seco o aceite especial, como el WD40.
- **CUERO:** Limpiar con un trapo seco, también se puede utilizar silitor. No exponer al sol.
- **FIBRA SINTÉTICA / POLYRATTAN /TAPICES DE EXTERIOR:** Limpiar con un trapo húmedo, manguera o esponjas con jabón neutro.
- **FIBRAS NATURALES:** Limpiar con un trapo seco y nunca exponer al sol o humedad. Se recomienda fumigar el mueble contra contagio de plagas (polilla, comején, termitas, etc.).
- **TELAS / MICROFIBRA:** Aspirar y utilizar un producto comercial quita manchas específico para tapicería en las zonas afectadas con una esponja no metálica. Para suciedad profunda se recomienda contratar servicio de limpieza profesional.
- **MADERA:** Utilizar el aceite de teca. Limpiar la superficie con un paño y luego aplicar una generosa capa de aceite cuando sea necesario. Se recomienda fumigar el mueble contra contagio de plagas (polilla, comején, termitas, etc.).
- **MDP / MDF:** Limpieza con trapo de microfibra seco para quitar polvo. Si tiene manchas de suciedad, humedecer ligeramente el trapo y secar inmediatamente después de retirada la mancha. No limpiar con trapo mojado, desinfectantes o aceites para madera. Una vez armado el mueble, no se puede volver a desarmar ya que las perforaciones donde van los tornillos pueden abrirse provocando que el mueble quede inestable. El mueble no se puede arrastrar, deberá levantarlo desde la base para que no se abran las uniones. Evitar moverlo de donde se lo armó.
- **CRISTAL:** Limpiar mensualmente con una solución de tres partes de agua y una de vinagre blanco.

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

POLÍTICAS DE GARANTÍA Y CUIDADO DE LUMINARIAS LED, MATERIAL ELÉCTRICO, DOMÓTICA Y PANELES SOLARES

1. Garantía Técnica

MARRIOTT S.A. ofrece una Garantía Técnica en la Línea de Luminarias LED, Material Eléctrico, Domótica y Paneles Solares, para la satisfacción de nuestros clientes. La Garantía es efectiva para fallas derivadas de defectos inherentes a la fabricación del producto.

2. Cobertura de Garantía

La garantía técnica que ofrece MARRIOTT S.A. cubre:

- Diagnóstico del producto con novedades en su funcionamiento.
- Reposición de producto o nota de crédito (válida por 1 año desde su emisión).
- Configuración del producto en sitio sin costo.

3. Exclusión de Garantía

La garantía técnica que ofrece MARRIOTT S.A. no cubre:

- Instalaciones no adecuadas.
- Defectos por calidad de energía suministrada al producto.
- Robo y/o vandalismo.
- Desastres naturales.
- Manejo inadecuado.
- Falta de mantenimiento.
- Costos de reparación de productos por fallas externas a este.
- Productos en Liquidación comprados durante el Bodegazo®, Cyber Monday, Black Friday o eventos promocionales.

4. Soporte Técnico Domótica

MARRIOTT S.A. ofrece asistencia técnica para su Línea de productos de Domótica, que puede ser solicitada a través de su ejecutivo de ventas o mediante la línea directa de soporte técnico: soportetecnicodexel@marriott.ec.


5. Condiciones Importantes

En caso de que la novedad del producto califique para Garantía Técnica:

- Se procede con el retiro del producto en las instalaciones del cliente distribuidor en un plazo de 48 horas laborables para Guayaquil. Para ubicaciones fuera de Guayaquil, se recomienda consultar el Cronograma de Rutas de Entrega.
- El diagnóstico de la novedad se llevará a cabo en un plazo de 72 horas laborables.

Si la novedad del producto no califica para garantía técnica:

- El producto será devuelto al cliente distribuidor junto con el diagnóstico de la novedad y el costo del servicio de reparación.

	POLÍTICAS	CÓDIGO:	DI-PO-001
	TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA B2B	VERSIÓN:	1.0

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Se autoriza de forma libre, específica, informada e inequívoca, a MARRIOTT S.A., así como a su personal bajo relación de dependencia y personas naturales o jurídicas relacionados bajo cualquier modalidad contractual con la antedicha sociedad mercantil ecuatoriana, de recaudar, procesar y tratar sus Datos Personales (Datos generales, biométricos, crediticios, patrimoniales y de contacto), con el objeto de almacenarlos de forma física y/o digital en su base de datos de forma indefinida, utilizarlos para fines estadísticos, comerciales y publicitarlos, realizar comunicaciones publicitarias por vías telemáticas y físicas, realizar intercambios de información con cualesquiera persona natural o jurídica relacionada con MARRIOTT S.A., para efectos de cumplir con su respectivo objeto social relacionado a la transacción comercial que realizan, actualizar los Datos Personales, realizar cualquier tipo de tratamiento que esté estrictamente relacionado al cumplimiento de sus obligaciones societarias, regulatorias y comerciales, y, en general, a tratarlas de acuerdo los términos y condiciones del Código de Conducta de Políticas Generales de Privacidad de MARRIOTT S.A., con especial atención a su artículo 8. Esto es aplicable tanto para una fase pre-contractual, como contractual.